

グループホーム ダゴバ アンケート

回答率 100% 令和4年4月 実施

		はい	いいえ	わからない
環境	施設（ダゴバ）の雰囲気はよいですか	3	1	
	施設（ダゴバ）内は安全ですか	4		
	自分の部屋は使いやすいですか	4		
	改善策：日頃から利用者様とコミュニケーションを図り、何でも話しやすい 雰囲気づくりに努めます。			
職員	スタッフは丁寧に接し、言葉づかいはよいですか	3	1	
	スタッフに、相談がしやすいですか	4		
	他の人に、知られたくない秘密が守られていますか	3		1
	改善策：利用者様への接遇・言葉づかい・個人情報の保護について、職員間で再確認を 行いました。利用者様の誤解を招くようなことがないよう努めます。			
	体調が悪い時に話を聞いてくれますか	4		
	健康に不安がありますか	1	3	
改善策：健康診断等の必要性をお伝えし、前向きに考えていただけるように支援して いきます。				
生活	献立や食事の味はどうですか	4		
	入浴は気持ちよく入れていますか	4		
	掃除や洗濯など身の回りの難しい事は手伝ってもらえていますか	4		
	夜は、よく眠れていますか	3		1
	改善策：眠れていない様子が見られる際には、声掛けを行い、解決へ向けアド バイスをしていきます。			
	施設（ダゴバ）内で、やりたい活動ができていますか	2	1	1
	外出はできていますか	3	1	
	施設（ダゴバ）内に、仲の良い人はいますか	1	1	2
	改善策：利用者様が楽しめるイベントを企画・実行していきます。			

※この事業所（ダゴバ）へ要望したいことがありましたら、自由にお書きください。

特にないです

▼ まとめ ▼				
この度はアンケートへのご協力ありがとうございました。結果を基に改善点を検討いたしました。				
コロナ禍で活動に制限があり、また、利用者様それぞれの生活スタイルの違いもあり、グループ				
ホーム内でのイベントの実施が難しい面がありますが、利用者様の声を聞きながら工夫していきます。				
また、利用者様の暮らしに寄り添いながら、より良い事業所になるように努めてまいります。				